

OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, le formé sera capable de :

- Identifier les comportements annonciateurs d'un conflit
- Identifier la posture la plus adaptée à gérer un conflit
- Maîtriser sa capacité à communiquer de manière constructive
- Faciliter l'apaisement et la résolution d'une situation dégradée
- Savoir clore un conflit, que celui-ci soit résolu ou non

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

En cours de formation, le formé apprendra à :

- Comprendre la dynamique de l'agressivité et du conflit
- Prendre conscience de sa propre posture et de son attitude
- Adopter la posture relationnelle adaptée à la situation
- Recourir aux techniques d'écoute et de questionnement
- Utiliser les outils de pacification et de résolution adaptés
- Favoriser le solutionnement de la situation conflictuelle.

CONTENUS

Les modules de ce parcours :

- L'écoute active, la posture d'investigation, le questionnement
- Les croyances et la subjectivité, l'empathie et ses utilités
- Le relationnel et la communication, l'analyse comportementale
- Les positionnements mentaux et les positionnements physiques
- La gestion de l'agressivité, l'apaisement et la pacification
- Le solutionnement, la résolution et la clôture

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Format du parcours :

- Présentiel enrichi

Méthodes pédagogiques :

- Alternance de méthode expositive et active
- Mises en situations, jeux de rôle
- Alternance de méthode expositive et active

Moyens pédagogiques :

- Projection de supports et vidéos
- Cartes mentales et sketch-noting
- Livret pédagogique remis aux formés

Population ciblée

Toute personne confrontée à des situations conflictuelles dans son environnement professionnel comme personne

Modalité d'accès

Sans prérequis

Durée de la Formation

1 jour

Coût

Sur devis

Nature de la certification

À l'issue de la formation, une attestation de suivi est transmise aux formés (parcours non diplômant, non certifiant)

Contact

Frédéric PEUCHERET
05 61 51 49 26
info@laconseils.fr

Lieu de la formation

Sur site client



Sûreté et Facteurs Humains